**Câu hỏi phỏng vấn cho Quản Lý Nguyên Liệu Quản Café: Nhóm 48K211.10**

* Xin chào anh chị, cảm ơn anh chị đã tham gia buổi phỏng vấn với nhóm ngày hôm nay để cùng nhau làm về phần mềm quản lý nguyên liệu cho quán café của mình.
* **Thông tin khách hàng**
* Đầu tiên cho phép em được hỏi Họ tên của chị, chị làm công việc quản lý này lâu chưa ạ?
* Với công việc quản lý quán Café của mình chị thường gặp vấn đề trong những khâu nào ạ?
* Khâu nào làm mình mất nhiều thời gian nhất ạ?
* **Quy trình công việc hiện tại của khách hàng**

**-** Quy trình quản lý nguyên liệu của mình gồm những công việc gì ạ?

* Theo anh/chị, những vấn đề chính mà quán thường gặp phải trong việc quản lý nguyên liệu là gì ạ?
* Mất bao lâu để anh/chị kiểm tra hàng/lần?
* Thường thì mình làm thủ công hay là mình có sự trơ giúp nào khác không ạ? Ví dụ như một cái ứng dụng hay app nào trước đây không?
* Anh/chị đã áp dụng những giải pháp nào để khắc phục những sai sót, rủi ro này ạ? Làm như vậy thì có mất nhiều thời gian của mình không ạ?
* **Yêu cầu cụ thể của khách hàng**
* Để xây dựng được phần mềm quản lý nguyên liệu hiểu quả, Theo anh/chị, hệ thống quản lý nguyên liệu có thể hỗ trợ gì trong việc khắc phục những sai sót, rủi ro này ạ?
* Anh/chị muốn báo cáo được hiển thị dưới dạng nào để dễ dàng theo dõi và sử dụng không ạ?
* Anh/chị muốn hệ thống tự động cập nhật kho hàng và thông báo khi nhập thêm nguyên liệu hay không? Có muốn theo dõi được hạn sử dụng không ạ?
* Quán cafe bên mình hiện tại có những quy định nào về quản lí nguyên liệu?
* Ai là người chịu trách nhiệm ghi chép nguyên liệu hằng ngày ạ?
* Nhân viên được đào tạo như thế nào về các chính sách quản lí nguyên liệu của quán?
* Anh/chi có khuyến khích nhân viên báo cáo về các vấn đề liên quan đến nguyên liệu kh?
* Anh/chị có kế hoạch gì để cải thiện việc quản lí nguyên liệu trong tương lai?
* Mình có yêu cầu nào cho giao diện phần mềm không ạ? Ví dụ như signature của quán, câu sloogan, màu sắc?
* *Với những yêu cầu chúng ta đã thảo luận, nhóm em đề ra một vài option cho chị lựa chọn ạ.*